



ПТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Валмед»

В.А.Муравейко

« 01 » января 2026г.

Договор публичной оферты при оказании платных медицинских услуг
Обществом с ограниченной ответственностью «Валмед» (ООО «Валмед»)

1. Общие положения

Настоящий договор, размещенный ООО «Валмед», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <http://valmed.by> (далее – сайт), является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор об оказании платных медицинских услуг (далее – договор) с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий договор размещается также в месте оказания медицинских услуг (медицинский центр «Валмед», Лунинецкий район, г. Лунинец, ул. Бохоново, 1А-2) в местах размещения информации для пациентов. В соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) публичным признается договор, заключенный юридическим лицом и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые оно по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится.

В соответствии с пунктом 1 статьи 405 ГК офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

В соответствии с пунктом 2 статьи 407 ГК публичной офертой признается содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

В соответствии с пунктом 3 статьи 408 ГК совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

В соответствии с пунктом 1 статьи 398 ГК договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК) и, соответственно, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. Акцептом (принятием) Заказчиком условий публичной оферты является одно (совершенное первым) или несколько действий Заказчика:

запись на прием к врачу-специалисту Исполнителя, иному работнику, оказывающему медицинские услуги, (посредством записи по телефону, через сайт, иным способом, до начала оказания услуг (предварительно));

явка Заказчика к Исполнителю по адресу: г. Лунинецкий район, г. Лунинец, ул. Бохоново, 1А-2, медицинский центр «Валмед» на прием к врачу-специалисту, иному работнику, оказывающему медицинские услуги, с целью получения данных услуг;

проставление Заказчиком собственноручной подписи в медицинских документах Исполнителя (до, после или в процессе оказания медицинских услуг);

осуществление предварительной оплаты (до начала оказания медицинских услуг) или фактической оплаты оказанных медицинских услуг (после оказания медицинских услуг).

Физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь и (или) в отношении которого проводится медицинская экспертиза, является Пациентом.

Медицинские услуги по настоящему договору могут быть оказаны неоднократно.

Местом заключения настоящего договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

Настоящий договор действует со дня его утверждения в течение неопределенного срока, может быть в любое время в одностороннем внесудебном порядке отозван Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке изменить настоящий договор по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя, если иной срок не будет установлен Исполнителем.

Исполнитель считает себя заключившим договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящей публичной оферты и в порядке, ей предусмотренном, отзовется на настоящую публичную оферту и согласится с предложением Исполнителя (акцептует настоящую публичную оферту).

Настоящий договор действует до момента завершения оказания медицинских услуг и проведения расчетов между Сторонами за оказанные медицинские услуги.

На условиях настоящего договора Исполнитель оказывает медицинские услуги физическим лицам, за исключением услуг, оказываемых на основании заключенных договоров с физическими лицами, по которым предусмотрено оказание медицинских услуг по специальным программам, с заключением

отдельного договора на оказание платных медицинских услуг, а также заключённых с юридическими лицами.

При оказании услуг Пациентам, направленным страховыми компаниями, по договору, заключённому между Исполнителем и страховой компанией, обязательства по оплате несет страховая компания в объеме, предусмотренном договором, свыше этого объема – Пациент, автоматическим присоединением к настоящему договору.

2. Предмет договора

Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию платных медицинских услуг (далее – услуги) Заказчику или указанному им лицу, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

Если потребителем услуг является Заказчик, он является Пациентом. При заключении договора Заказчик также вправе определить третье лицо – Пациента, в пользу которого заключается договор.

Если третьим лицом, в пользу которого заключен договор, выступает несовершеннолетнее физическое лицо или недееспособное совершеннолетнее физическое лицо, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю до момента оказания услуг по договору документы, подтверждающие статус Заказчика в отношении такого лица, а также оформить необходимые заявления, согласия, иные документы для оказания платных услуг такому лицу, и обеспечить исполнение этим лицом всех прав и обязанностей, установленных договором для лица, которому оказываются услуги.

Исполнитель оказывает услуги на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь (номер лицензии в ЕРЛ 32200000078804), и с учетом требований законодательства к оказанию медицинских услуг. Необходимым условием оказания медицинской помощи Пациенту является наличие предварительного информированного добровольного согласия.

Объем оказываемых услуг определяется Заказчиком с учетом требований законодательства о здравоохранении, лечебно-диагностических возможностей Исполнителя, рекомендаций и заключений медицинских работников Исполнителя, медицинских показаний и противопоказаний к оказанию конкретных услуг, состояния здоровья Заказчика. Прейскурант тарифов на услуги (далее – прейскурант), содержит полный перечень услуг и их стоимость, доступен для ознакомления в местах оказания услуг. Ориентировочная стоимость может быть указана на сайте Исполнителя и носит информационный характер. Стоимость услуг зависит, в том числе, от стоимости и количества используемых материалов и определяется по факту оказания услуги.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказать Заказчику услуги на условиях настоящего договора;

3.1.2. при оказании услуг провести медицинское обследование и лечение организма Заказчика (Пациента), в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, с целью уточнения диагноза, определения медицинских показаний и (или) противопоказаний, уточнения и определения тактики и методов лечения;

3.1.3. оказывать услуги с учетом своих технических возможностей, соблюдая стандарты лечения и обследования, соответствующие требованиям, предъявляемым Министерством здравоохранения Республики Беларусь;

3.1.4. информировать Заказчика: о назначениях и рекомендациях врачей-специалистов, иных медицинских работников, оказывающих услуги, которые необходимо соблюдать для профилактики заболеваний, а также достижения/сохранения результата лечения; о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе оказания услуг, которые могут привести к изменению объема их оказания и возможных осложнениях в результате их оказания; об одностороннем изменении условий настоящего договора до момента оказания услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, дополнительно, при необходимости и возможности, иным способом;

3.1.5. давать при необходимости по просьбе Заказчика разъяснения о ходе оказания услуг и письменные заключения об их результатах;

3.1.6. обеспечить возможность ознакомления Заказчика с достоверной и доступной информацией о перечне услуг, их стоимости, условиях оказания и порядке оплаты, квалификации медицинских работников, оказывающих услуги, режиме работы мест оказания услуг и иной необходимой информацией;

3.1.7. выдавать Заказчику консультативное заключение (протокол исследования и (или) иной медицинский документ) в следующие сроки:

при обращении к врачу-специалисту – в день обращения;

при прохождении ультразвуковой диагностики – в день прохождения;

в случаях, требующих проведения врачебной консультации (консилиума) – по результатам проведенной диагностики Заказчика, в день прохождения; при прохождении лабораторной диагностики – в течение 5-ти рабочих дней после готовности результатов лабораторных исследований согласно условиям, предоставляемым лабораторией.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. самостоятельно определять характер, объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Заказчика, оказания услуг;

3.2.2. в экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Пациента, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в т.ч. не предусмотренной договором и не согласованной с Заказчиком;

3.2.3. если между работником Исполнителя и Заказчиком, Пациентом возникли конфликтные отношения, заменить работника, оказывающего услуги, при наличии иного необходимого специалиста;

3.2.4. отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора, оказания услуг, если это не угрожает жизни Пациента, Заказчика или здоровью, 5 окружающих и не относится к неотложной помощи в случаях, если: есть основания предполагать, что Пациент, Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; действия Пациента, Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью работников Исполнителя; Заказчик опаздывает для оказания услуг более чем на 5-ть минут от назначенного времени; Заказчик допустил нарушение Правил внутреннего распорядка для пациентов, не выполняет их; выявлены медицинские противопоказания для оказания услуг; отсутствует согласие на оказание медицинской помощи, предусмотренное статьей 44 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении», отсутствуют иные согласия, необходимые для оказания услуг; не произведена в соответствии с условиями договора оплата или имеется задолженность Заказчика перед Исполнителем за услуги, оказанные Исполнителем Заказчику ранее по настоящему или иному договору; Пациент, Заказчик не выполняет врачебных предписаний медицинских работников Исполнителя, оказывающих услуги; Пациент, Заказчик предоставил Исполнителю неполную и (или) недостоверную информацию, необходимую Исполнителю для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору, либо не предоставил такую информацию; Заказчик не предоставил документы, удостоверяющие личность, за исключением случаев, когда услуги могут быть оказаны анонимно; Заказчиком, являющимся представителем несовершеннолетнего физического лица или недееспособного совершеннолетнего физического лица, не предоставлены Исполнителю документы, подтверждающие статус Заказчика в отношении такого лица; Заказчиком, не владеющим одним из государственных языков Республики Беларусь, не обеспечено присутствие при оказании услуг переводчика или иного лица, имеющего возможность установить надлежащую коммуникацию между Заказчиком и работником Исполнителя; между работником Исполнителя (первоначально оказывающим услуги) и Заказчиком, Пациентом возникли конфликтные отношения, а у Исполнителя отсутствуют иные работники, которые могут оказать необходимые услуги;

3.2.5. привлечь для оказания услуг третьих лиц;

3.2.6. при необходимости направить Пациента, биологический материал Пациента, для оказания услуг Пациенту, третьим лицам, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, с последующим получением результатов исследований. Оплата непосредственно третьим лицам за оказание услуг осуществляется Исполнителем, если оплата Заказчиком за данные услуги была произведена Исполнителю;

3.2.7. в одностороннем порядке и в соответствии с законодательством изменять стоимость услуг;

3.2.8. отменить оказание услуги и (или) перенести ранее оговоренные дату и время оказания услуг Заказчику в случае возникновения обстоятельств,

препятствующих оказанию услуг, например, в случае, если в результате аварий и 6 (или) отключения в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, отопление, вентиляция помещений, электроснабжение, канализация, оказание услуг электросвязи или в помещениях Исполнителя проводятся дезинфекционно-стерилизационные мероприятия, невозможности замены работника, задействованного в оказании услуг, при его отсутствии на работе в назначенное время для оказания услуг и др.;

3.2.9. в случае отсутствия специалиста, к которому записан Заказчик, в день, назначенный для оказания услуг, направить Заказчика к другому специалисту, при условии согласия Заказчика и наличии у Исполнителя такой возможности;

3.2.10. напоминать Заказчику о дате и времени оказания услуг, работническиспециалисте, посредством телефонного звонка и (или) СМС-сообщения;

3.2.11. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору;

3.2.12. требовать своевременной и полной оплаты Заказчиком оказанных услуг.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, результатах проведенных ранее обследований и лечениях, наличии аллергических реакций, а также иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг;

3.3.2. информировать медицинских работников Исполнителя о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;

3.3.3. соблюдать «Правила внутреннего распорядка для пациентов», иные локальные правовые акты Исполнителя, регулирующие поведение Пациентов и порядок оказания услуг;

3.3.4. бережно относиться к имуществу Исполнителя и соблюдать технику безопасности в медицинском центре «Экомедсервис». В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика и (или) лиц его сопровождающих, Заказчик обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю фактически нанесенный ущерб в полном объеме;

3.3.5. соблюдать все назначения и рекомендации медицинских работников Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения;

3.3.6. немедленно информировать медицинского работника Исполнителя, оказывающего услуги, при оказании услуг обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших при оказании услуг, в том числе в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах;

3.3.7. выполнять рекомендации медицинских работников Исполнителя, в том числе правила подготовки к проведению медицинских манипуляций, как необходимое условие предоставления ему качественных услуг;

3.3.8. заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

3.3.9. уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Пациентам;

3.3.10. выполнять рекомендации медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медицинскими работниками при оказании услуг;

3.3.11. сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

3.3.12. соблюдать согласованные сроки (время) оказания услуг и являться в назначенное время для получения услуг, в т.ч. при направлении за получением услуг к третьим лицам. При невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно (но не менее чем за сутки, а в случае, если невозможность явки возникла менее чем за сутки – сразу при ее возникновении) уведомить об этом Исполнителя для изменения сроков (времени) или отмены оказания услуг;

3.3.13. своевременно и в полном объеме производить оплату услуг по настоящему договору;

3.3.14. произвести доплату при увеличении стоимости услуг, оказываемых третьими лицами, если была произведена предоплата Исполнителю, но Пациент не пришел в первоначально назначенное время, а стоимость услуг после этого увеличилась;

3.3.15. самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в настоящий договор, размещаемые на сайте Исполнителя;

3.3.16. выполнять иные требования и обязанности, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь.

3.4. Заказчик имеет право на:

3.4.1. выбор лечащего медицинского работника при оказании услуг Исполнителем;

3.4.2. участие в выборе методов оказания медицинской помощи;

3.4.3. получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

3.4.4. ознакомление с медицинскими документами, имеющимися в организации здравоохранения и отражающими информацию о состоянии его здоровья, фактах обращения за медицинской помощью;

3.4.5. отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ «О здравоохранении». При

этом ответственность за последствия отказа, повлекшие ухудшение состояния его здоровья, несет Заказчик;

3.4.6. отказ от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат, расходов.

4. Сроки и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с их объемом и стоимостью в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

4.2. Заказчик осуществляет по предложению Исполнителя предоплату (полную или частичную) стоимости услуг или оплату услуг непосредственно после их оказания.

4.3. Стоимость внеплановых услуг (п. 3.2.2 настоящего договора) оплачивается Заказчиком в полном объеме непосредственно после их оказания.

4.4. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской карте пациента для амбулаторно-поликлинических организаций (медицинская карта амбулаторного больного/ стоматологическая амбулаторная карта/ история развития ребенка/ электронная медицинская карта пациента) или в консультативном заключении врача-специалиста на имя Пациента, либо талон-акт оказанных услуг. Факт оказания услуг подтверждается путем единоличного составления акта оказанных услуг в соответствии с Законом Республики Беларусь от 12.07.2013 №57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» (пункт 6 статьи 10) и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58». Информация об объеме оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, Пациента, в результате которой Исполнитель не мог оказать услугу в полном объеме и (или) вынужден был прекратить ее оказание, услуги подлежат оплате в полном объеме, а стоимость оплаченных услуг не возвращается (пункт 2 статьи 735 ГК).

4.6. В случаях, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.7. Оплата осуществляется перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесением в кассу Исполнителя, либо через систему ЕРИП.

4.8. В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных услуг в связи с необходимостью устранения недостатков и (или) доработки результатов оказания услуг Заказчик в праве непосредственно после оказания услуг в день принятия конечного результата оказанных услуг (выполненных работ), что фиксируется в медицинской карте, предъявить мотивированный отказ от принятия оказанных услуг. В случае если Заказчик не представил обоснованный мотивированный отказ от принятия оказанных услуг, в

установленный настоящим пунктом срок, услуги считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате в полном объеме. 4.9. Оплата услуг, оказанных несовершеннолетнему лицу, производится его законными представителями – родителями, усыновителями или попечителями, действующими в интересах такого лица, если иное не предусмотрено абзацем 9 вторым настоящего пункта. Несовершеннолетнее лицо в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе производить оплату услуг самостоятельно с письменного согласия своих законных представителей. Ответственность за оплату услуг несовершеннолетним несет лицо, давшее письменное согласие на совершение оплаты таким несовершеннолетним.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности в случае:

5.1.1. предоставления Заказчиком, Пациентом недостоверной и (или) неполной информации;

5.1.2. если лечение прекращено и (или) не закончено не по инициативе Исполнителя;

5.1.3. в случае возникновения у Пациента аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма;

5.1.4. возникновения осложнений и их последствий, вследствие не выполнения Пациентом предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя, обязанностей, предусмотренных законодательством о здравоохранении, а также настоящим договором.

5.2. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю, по его требованию, пеню в размере 0,2% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.3. При неявке для оказания услуг согласно предварительной записи или невозможности оказания услуг по настоящему договору вследствие иных виновных действий Заказчика, Заказчик уплачивает Исполнителю, по его требованию, штраф в размере стоимости услуг, для оказания которых осуществлялась предварительная запись, но не менее одной базовой величины.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Заказчиком на территории медицинского центра «Валмед», иных объектах Исполнителя вещи без личного присмотра.

5.5. В иных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения у Заказчика претензий по качеству оказанных услуг, их результатам и по иным вопросам, связанным с их оказанием и взаимодействием с Исполнителем, Заказчик в первую очередь направляет такие претензии в письменной форме Исполнителю посредством электронной почты или по месту нахождения Исполнителя.

6.2. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами настоящего договора в процессе его исполнения, решаются путем взаимных переговоров, а при не достижении согласия путем переговоров – в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7. Иные условия

7.1. Настоящий договор не предусматривает оказание скорой и неотложной медицинской помощи по месту нахождения Заказчика, выдачу рецептов на бесплатное или льготное получение медикаментов, проведение экспертизы временной нетрудоспособности.

7.2. Продолжение пользования услугами после размещения на сайте Исполнителя, в иных местах размещения информации для потребителя, информации об изменении условий настоящего договора, его приложений и иных изменений, связанных с исполнением настоящего договора, либо новой редакции, рассматривается Исполнителем как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

7.3. Ввиду того, что предметом договора является оказание услуг, где результат во многом зависит от биологических особенностей организма, гарантия не предоставляется.

7.4. На медицинские изделия, используемые при оказании стоматологических услуг, гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются согласно действующему у Исполнителя Положению. При несоблюдении рекомендаций и (или) неявки для профилактических осмотров (1 раз в 6 месяцев) гарантийные обязательства Исполнителя прекращаются.

8. Реквизиты Исполнителя

ООО «Валмед»

Адрес: 225642, Лунинецкий район, г. Лунинец, ул. Бохоново, 1А-2

УНП 291673151

р/с BY52AKBB30120000191170000000

в ОАО «АСБ Беларусбанк», БИК АКВВВY2X

р/с BY22BAPB30128015700100000000

в ОАО «Белагропромбанк», БИК BAPBBY2X

Тел.: +375 17 271 08 88

Email: ooovalmed@yandex.by